PROZESSFUX
CLEVER GEMACHT.

Asset- &
Configuration Management

Christian Tübing, Prozessfux AG, 21.6.2011

Übersicht

- Begriffe
- Asset & Configuration
- Erkenntnisse

Übersicht

- Begriffe
- Asset & Configuration
- Erkenntnisse

Begriffe

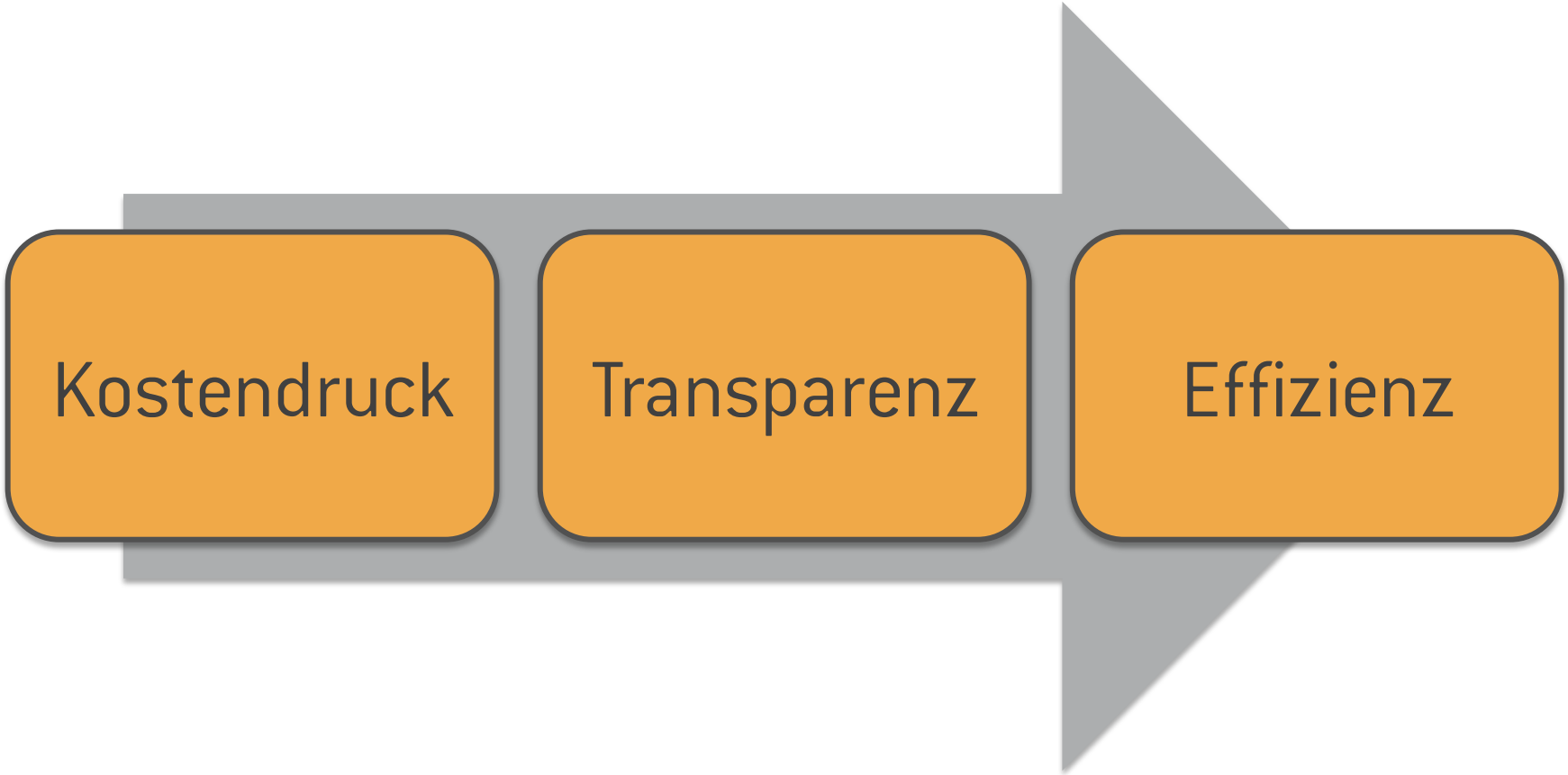
Asset	Alles von einer Person über die Lokation bis zur HW & SW
Configuration	Legt die Konfigurations-Modelle fest & zeichnet die Beziehung auf
Management	Aktives Bewirtschaften & Änderungskontrolle über Ihre Lebensdauer

Thema der Tagung

Übersicht

- Begriffe
- Asset & Configuration
- Erkenntnisse

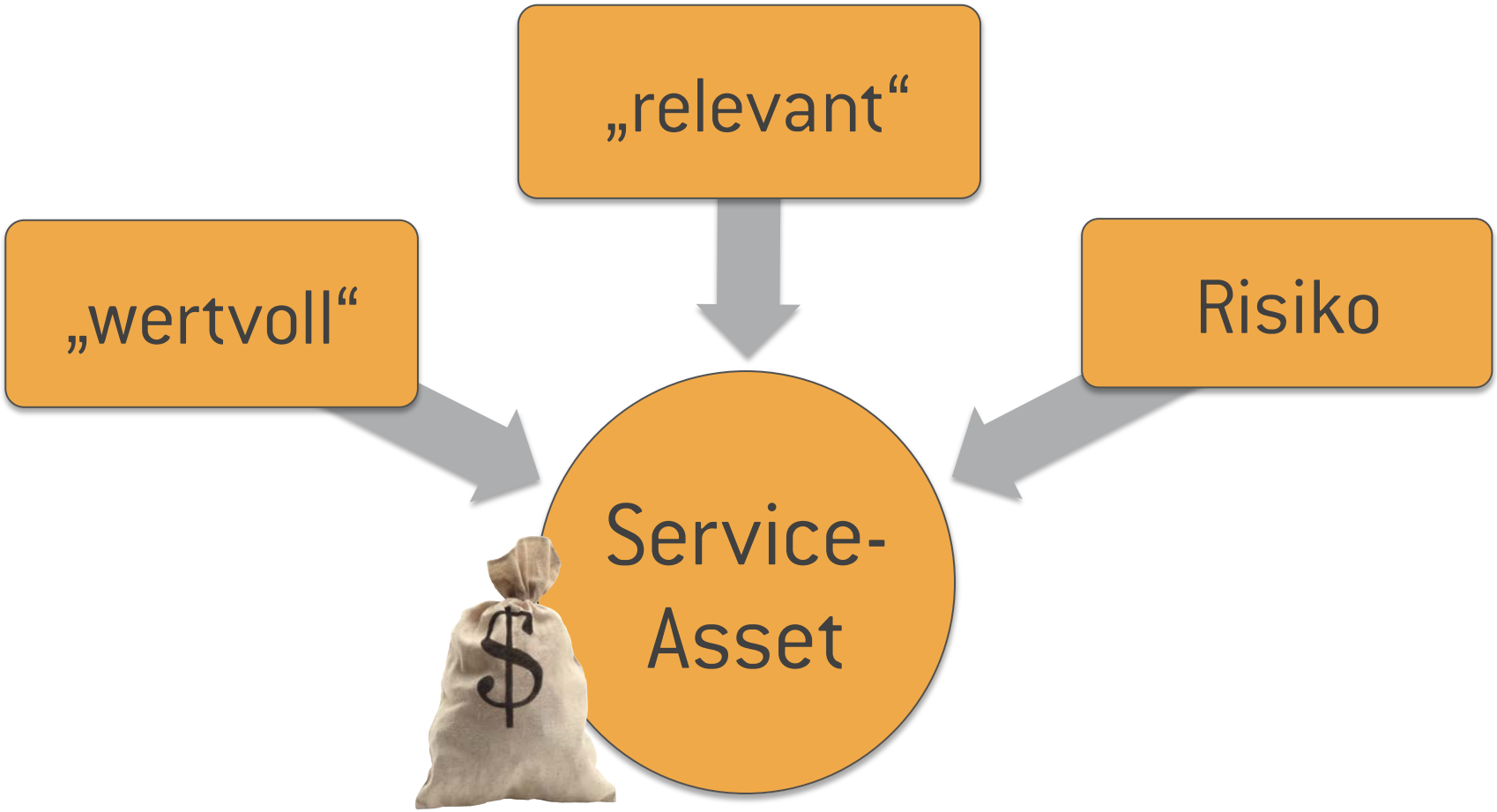
Auslöser



Schreib‘s doch einfach auf!

So wenig wie nötig
Schreib‘s doch einfach auf!
So strukturiert wie möglich

So wenig wie nötig

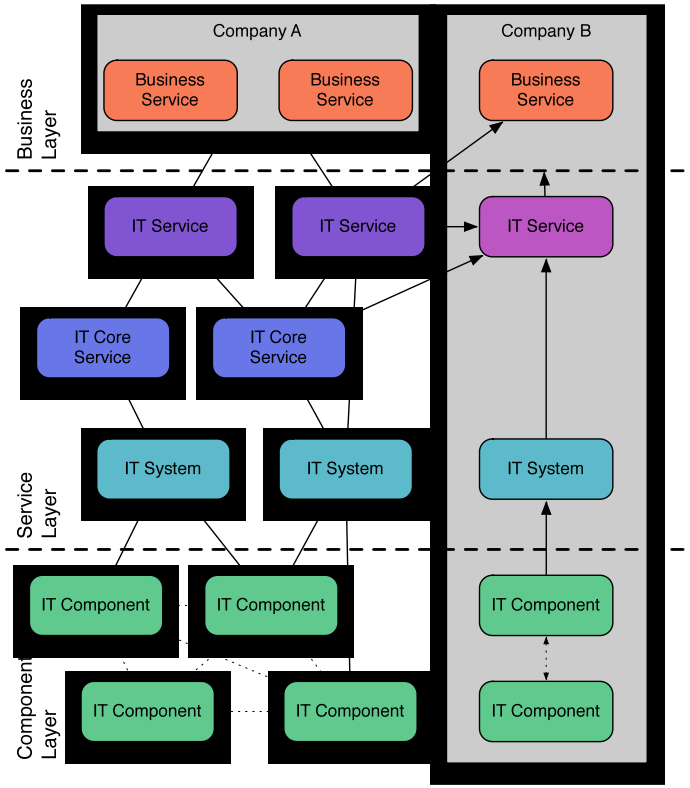


So strukturiert wie möglich

Service

Applikation

Infrastruktur



Methodiken

Drei zentrale Stakeholders

Change

Compliance & Audit

Financial

Übersicht

- Begriffe
- Asset & Configuration
- Erkenntnisse

Strukturen & Verfahren

(einfach aber gut)

Generelle Empfehlungen

- Unterschätzen Sie den Wert einheitlicher Begrifflichkeiten im ITSM nicht
- Innovative, dynamische IT nutzt Modelle wie ITIL, aber hinterfragt sie in ihrem Kontext
- Einfachheit ist sehr schwierig herzustellen, bringt aber enorme Vorteile